

# Информация об условиях обслуживания расчетных (дебетовых) карт

(действует с 26.08.2024 г.)



В документе представлено краткое изложение информации об условиях обслуживания расчетных (дебетовых) карт.

Указанный документ не является договором, заключаемым кредитной организацией (далее – КО) с потребителем. Полная информация об условиях выпуска и использования расчетных (дебетовых) карт и порядке совершения расчетных и кассовых операций содержится в договорах, которые будут заключены с потребителем при оформлении и выдаче расчетной (дебетовой) карты, и связанных с ними документах.

**Кредитная организация, осуществляющая эмиссию платежной карты (далее по тексту – «Банк»):** АО «ГОРБАНК» (ИНН: 7831001239, ОГРН: 1027800000348), адрес регистрации: 191186, г. Санкт-Петербург, ул. Итальянская, д. 15, литер А, контактный телефон: 8 (812) 449-95-80, bank@gorbank.spb.ru, официальный сайт в сети Интернет www.gorbank.spb.ru (далее по тексту – «официальный сайт»)

Таблица 1

№ п/п	Условие	Содержание условия
1	Наименование тарифа	Стандартный
2	Условия и стоимость предоставления	<b>Условия предоставления</b> установлены в «Правилах предоставления и обслуживания банковской карты АО «ГОРБАНК», ознакомиться с которыми можно на официальном сайте Банка (вкладка «Документы для ознакомления») по ссылке <a href="https://www.gorbank.spb.ru/services/fizlicam/plastikovye-karty-fiz/#docs">https://www.gorbank.spb.ru/services/fizlicam/plastikovye-karty-fiz/#docs</a> <b>Предоставление карты производится на безвозмездной основе.</b>
3	Тип карты <sup>1</sup>	МИР Классическая, Visa Classic <sup>2</sup> , Visa Gold <sup>2</sup>
4	Валюта счета карты	<b>RUB</b> (карта МИР Классическая, карта Visa Classic, Visa Gold) Доступ с использованием карты предоставляется к одному счету

<sup>1</sup> здесь и далее по тексту под «картой» имеется в виду расчетная (дебетовая) карта

<sup>2</sup> в настоящее время Банк не выпускает карты Visa Classic/Visa Gold и производит обслуживание только ранее выпущенных карт Visa Classic/Visa Gold

5	Направление уведомлений потребителю об операциях с использованием карты	<p><b>Основными бесплатными способами направления уведомлений</b> являются направление SMS-сообщения, предоставление информации в системе дистанционного банковского обслуживания и предоставление выписки на бумажном носителе.</p> <p><b>Дополнительным бесплатным способом направления уведомлений</b> является предоставление информации по телефону круглосуточной поддержки держателей банковских карт +7 (812) 449-95-80.</p> <p>Уведомление направляется (предоставляется) и становится доступным потребителю для ознакомления <b>незамедлительно после совершения операции с использованием карты</b></p>
---	---	--

Таблица 2

### КОМИССИИ И ИНЫЕ ПЛАТЕЖИ<sup>3</sup>

№ п/п	Наименование услуги	Тарификация и условия предоставления услуги
<i>1. Выпуск (эмиссия) и обслуживание карты</i>		
1.1	Выпуск (эмиссия) основной карты	<p>Да (только МИР Классическая)</p> <p><b>Без взимания платы</b></p> <p><b>Дистанционный выпуск не производится</b></p>
1.2	Выпуск (эмиссия) дополнительной карты (в случае наличия возможности ее выпуска на имя держателя основной карты и (или) на третье лицо)	<p>Да (только МИР Классическая)</p> <p>Выпускается на имя самого потребителя и/или указанного им лица (уполномоченного лица потребителя)</p> <p><b>Дистанционный выпуск не производится</b></p> <p>Количество дополнительных карт не ограничивается</p> <p><b>Стоимость предоставления доступа к банковскому счету с помощью дополнительной карты установлена «Тарифами вознаграждения и ставками АО «ГОРБАНК» за обслуживание физических лиц» (раздел «Пластиковые карты») в размере 200 руб.</b></p> <p>Ознакомиться с действующей редакцией «Тарифов вознаграждения и ставок АО «ГОРБАНК» за обслуживание физических лиц» можно на официальном сайте Банка по ссылке <a href="https://www.gorbank.spb.ru/about/fl_obslyzhivanie.html">https://www.gorbank.spb.ru/about/fl_obslyzhivanie.html</a></p>
1.3	Оформление новой карты взамен выпущенной ранее	<p>Да (только МИР Классическая)</p> <p><b>Плановый перевыпуск карты (в течение месяца окончания срока действия) осуществляется без</b></p>

<sup>3</sup> Информация о комиссиях и иных платежах актуальна на соответствующую дату данной формы

	(перевыпуск)	<p><b>взимания платы</b></p> <p><b>Стоимость перевыпуска карты до окончания срока ее действия</b> установлена «Тарифами вознаграждения и ставками АО «ГОРБАНК» за обслуживание физических лиц» (раздел «Пластиковые карты») <b>в размере 400 руб.</b></p> <p>Ознакомиться с действующей редакцией «Тарифов вознаграждения и ставок АО «ГОРБАНК» за обслуживание физических лиц» (раздел «Пластиковые карты») можно на официальном сайте Банка по ссылке <a href="https://www.gorbank.spb.ru/about/fl_obslyzhivanie.html">https://www.gorbank.spb.ru/about/fl_obslyzhivanie.html</a></p>
1.4	Обслуживание карты (открытие и обслуживание счета)	<p><b>Да</b> (карта МИР Классическая, карта Visa Classic, Visa Gold)</p> <p>Комиссионное вознаграждение за ведение счета установлено «Тарифами вознаграждения и ставками АО «ГОРБАНК» за обслуживание физических лиц» (раздел «Пластиковые карты») и взимается ежемесячно, не позднее последнего рабочего дня текущего месяца (при достаточности средств на счете):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>в период действия карт(-ы) и в течение одного календарного месяца после окончания срока действия карт(-ы)</i> в размере <b>89 руб.;</b></li> <li>• <i>по истечении одного календарного месяца со дня окончания срока действия карт(-ы)</i> - в размере <b>100 руб. (при недостаточности средств на счете – в пределах остатка средств на счете);</b></li> <li>• <i>если в течение шести календарных месяцев не было движения денежных средств по счету и остаток счета менее 100 руб.</i> – <b>в пределах остатка средств на счете, но не более 100 руб.</b></li> </ul> <p>Ознакомиться с действующей редакцией «Тарифов вознаграждения и ставок АО «ГОРБАНК» за обслуживание физических лиц» (раздел «Пластиковые карты») можно на официальном сайте Банка по ссылке <a href="https://www.gorbank.spb.ru/about/fl_obslyzhivanie.html">https://www.gorbank.spb.ru/about/fl_obslyzhivanie.html</a></p>
<b>2. Снятие наличных денежных средств</b>		
2.1	В инфраструктуре КО	
2.1.1	в банкоматах КО	<b>Нет</b>
2.1.2	в пункте выдачи наличных (далее – ПВН) КО	<p><b>Да</b></p> <p><b>В пределах доступного остатка средств на счете</b></p> <p><b>Без взимания платы</b></p> <p>Ознакомиться с действующей редакцией «Тарифов вознаграждения и ставок АО «ГОРБАНК» за обслуживание физических лиц» (раздел «Пластиковые карты») можно на официальном сайте Банка по ссылке <a href="https://www.gorbank.spb.ru/about/fl_obslyzhivanie.html">https://www.gorbank.spb.ru/about/fl_obslyzhivanie.html</a></p>

2.2	В инфраструктуре других КО	
2.2.1	в банкоматах других КО	<p><b>Да</b>  <b>В пределах не более 100.000 руб. в сутки и не более 500.000 руб. в месяц</b>  <b>1 %, минимум 100 руб.</b></p> <p>Ознакомиться с действующей редакцией «Тарифов вознаграждения и ставок АО «ГОРБАНК» за обслуживание физических лиц» (раздел «Пластиковые карты») можно на официальном сайте Банка по ссылке <a href="https://www.gorbank.spb.ru/about/fl_obslyuzhivanie.html">https://www.gorbank.spb.ru/about/fl_obslyuzhivanie.html</a></p>
2.2.2	в ПВН других КО	<p><b>Да</b>  <b>В пределах не более 100.000 руб. в сутки и не более 500.000 руб. в месяц</b>  <b>1 %, минимум 100 руб.</b></p> <p>Ознакомиться с действующей редакцией «Тарифов вознаграждения и ставок АО «ГОРБАНК» за обслуживание физических лиц» (раздел «Пластиковые карты») можно на официальном сайте Банка по ссылке <a href="https://www.gorbank.spb.ru/about/fl_obslyuzhivanie.html">https://www.gorbank.spb.ru/about/fl_obslyuzhivanie.html</a></p>
<b>3. Внесение наличных денежных средств</b>		
3.1	В инфраструктуре КО	<b>Нет</b>
3.2	В инфраструктуре других КО	<p><b>Да</b>  <b>0,8 %</b></p> <p>Ознакомиться с действующей редакцией «Тарифов вознаграждения и ставок АО «ГОРБАНК» за обслуживание физических лиц» (раздел «Пластиковые карты») можно на официальном сайте Банка по ссылке <a href="https://www.gorbank.spb.ru/about/fl_obslyuzhivanie.html">https://www.gorbank.spb.ru/about/fl_obslyuzhivanie.html</a></p>
<b>4. Перевод денежных средств с использованием реквизитов карты (перевод с карты на карту)</b>		
4.1	Внутрибанковский перевод	<p><b>Да</b>  <b>Расходные лимиты не установлены</b>  <b>Перевод между картами Банка в системе дистанционного банковского обслуживания (если между Банком и потребителем заключен договор дистанционного банковского обслуживания с использованием такой системы) производится без взимания платы.</b></p> <p>Ознакомиться с действующей редакцией «Тарифов вознаграждения и ставок АО «ГОРБАНК» за</p>

		обслуживание физических лиц» (разделы «Пластиковые карты» и «Платежи и переводы с использованием системы ДБО АО «ГОРБАНК») можно на официальном сайте Банка по ссылке <a href="https://www.gorbank.spb.ru/about/fl_obslyuzhivanie.html">https://www.gorbank.spb.ru/about/fl_obslyuzhivanie.html</a>
4.2	Перевод в другую КО	<p><b>Да</b></p> <p><b>Расходные лимиты не установлены</b></p> <p><b>При использовании в системе ДБО типа перевода «С карты на карту» взимается комиссионное вознаграждение в размере 1,4 %, минимум 50 руб.</b></p> <p><b>При переводе денежных средств с карты Банка на карту стороннего банка (без использования системы дистанционного банковского обслуживания Банка) взимается комиссионное вознаграждение в размере 1,0 %, минимум 50 руб.</b></p> <p>Ознакомиться с действующей редакцией «Тарифов вознаграждения и ставок АО «ГОРБАНК» за обслуживание физических лиц» (разделы «Пластиковые карты» и «Платежи и переводы с использованием системы ДБО АО «ГОРБАНК») можно на официальном сайте Банка по ссылке <a href="https://www.gorbank.spb.ru/about/fl_obslyuzhivanie.html">https://www.gorbank.spb.ru/about/fl_obslyuzhivanie.html</a></p>
4.3	Перевод с карты другой КО	<p><b>Да</b></p> <p><b>Лимиты пополнения не установлены</b></p> <p><b>При использовании в системе ДБО типа перевода «С карты на карту» взимается комиссионное вознаграждение в размере 0,9 %, минимум 40 руб.</b></p> <p>Ознакомиться с действующей редакцией «Тарифов вознаграждения и ставок АО «ГОРБАНК» за обслуживание физических лиц» (разделы «Пластиковые карты» и «Платежи и переводы с использованием системы ДБО АО «ГОРБАНК») можно на официальном сайте Банка по ссылке <a href="https://www.gorbank.spb.ru/about/fl_obslyuzhivanie.html">https://www.gorbank.spb.ru/about/fl_obslyuzhivanie.html</a></p>
<i>5. Комиссии и платежи за прочие услуги</i>		
5.1	Оплата товаров (работ, услуг) с использованием карты КО	<b>Нет</b>
5.2	Конвертация, в случае если валюта операции <sup>4</sup> отличается от валюты счета	<b>Нет</b>

<sup>4</sup> Операции пополнения и снятия наличных денежных средств, переводов и зачисления денежных средств, а также оплаты товаров (работ, услуг) с использованием карты или ее реквизитов

5.3	Смена PIN-кода в банкоматах сторонних банков	<b>25 руб.</b> Ознакомиться с действующей редакцией «Тарифов вознаграждения и ставок АО «ГОРБАНК» за обслуживание физических лиц» (раздел «Пластиковые карты») можно на официальном сайте Банка по ссылке <a href="https://www.gorbank.spb.ru/about/fl_obslyzhivanie.html">https://www.gorbank.spb.ru/about/fl_obslyzhivanie.html</a>
5.4	Запрос баланса в ПВН Банка	<b>Без взимания платы</b> Ознакомиться с действующей редакцией «Тарифов вознаграждения и ставок АО «ГОРБАНК» за обслуживание физических лиц» (раздел «Пластиковые карты») можно на официальном сайте Банка по ссылке <a href="https://www.gorbank.spb.ru/about/fl_obslyzhivanie.html">https://www.gorbank.spb.ru/about/fl_obslyzhivanie.html</a>
5.5	Запрос баланса в банкоматах и ПВН сторонних банков	<b>10 руб.</b> Ознакомиться с действующей редакцией «Тарифов вознаграждения и ставок АО «ГОРБАНК» за обслуживание физических лиц» (раздел «Пластиковые карты») можно на официальном сайте Банка по ссылке <a href="https://www.gorbank.spb.ru/about/fl_obslyzhivanie.html">https://www.gorbank.spb.ru/about/fl_obslyzhivanie.html</a>
5.6.	Выдача наличных денежных средств в ПВН Банка по картам Visa/МИР сторонних банков-эмитентов	<b>2,5 % от выданной суммы</b> Ознакомиться с действующей редакцией «Тарифов вознаграждения и ставок АО «ГОРБАНК» за обслуживание физических лиц» (раздел «Пластиковые карты») можно на официальном сайте Банка по ссылке <a href="https://www.gorbank.spb.ru/about/fl_obslyzhivanie.html">https://www.gorbank.spb.ru/about/fl_obslyzhivanie.html</a>

Таблица 3

### ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

№ п/п	Наименование условия	Содержание условия
1	Возможность установления расходных лимитов потребителем	<b>Да</b> <b>На основании письменного заявления потребителя (по установленной форме), поданного при личном обращении в офис Банка или через систему дистанционного банковского обслуживания (если между Банком и потребителем заключен договор дистанционного банковского обслуживания с использованием такой системы) Банк производит установление следующих расходных лимитов:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Переводы в рублях</b> (Себе (на счет в другом банке); Людям в рублях (на счет в другой банк, по номеру телефона, на карту банка, на счет банка);</li> <li>• <b>Система Быстрых Платежей</b> (переводы по номеру телефона);</li> <li>• <b>Переводы с карты на карту;</b></li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Оплата по QR-коду.</b></li> </ul> <p><b>Расходные лимиты могут быть установлены по максимальной сумме одной операции, максимальной сумме операции в день и/или в месяц.</b></p> <p><b>Перечень возможных к установке расходных лимитов, а также форма письменного заявления на их установление</b> содержатся в «Условиях дистанционного банковского обслуживания физических лиц в АО «ГОРБАНК», ознакомиться с которыми можно на официальном сайте Банка по ссылке <a href="https://www.gorbank.spb.ru/services/dbo-gorbank/internet-bank/#docs">https://www.gorbank.spb.ru/services/dbo-gorbank/internet-bank/#docs</a></p>
2	Возможность овердрафта <sup>5</sup>	<b>Нет</b>
3	Страхование денежных средств, размещенных на банковском счете, к которому выпущена карта	<i>Денежные средства застрахованы в пределах 1,4 млн рублей (либо в пределах эквивалентной суммы в иностранной валюте на день наступления страхового случая) по всем счетам в Банке<sup>6</sup></i>
<b>ПАМЯТКА ПО БЕЗОПАСНОСТИ</b>		
<p>Никому (в том числе сотруднику Банка) не сообщайте PIN-код, CVC/CVV (код на обороте карты), одноразовые коды (пароли) из СМС-сообщений.</p> <p>Не оставляйте карту без присмотра, не передавайте ее третьим лицам.</p> <p>При утрате или похищении карты немедленно сообщите в Банк по телефону круглосуточной поддержки держателей банковских карт <b>+7 (812) 449-95-80.</b></p> <p>При возникновении сомнений относительно добросовестности контрагента в рамках телефонного разговора следует прекратить телефонный разговор и при необходимости самостоятельно позвонить в Банк по телефону круглосуточной поддержки держателей банковских карт <b>+7 (812) 449-95-80.</b></p> <p>С более подробной информацией о безопасности и правилах использования карты можно ознакомиться в действующей редакции «Правил предоставления и обслуживания банковской карты АО «ГОРБАНК» (Приложение «Порядок использования электронного средства платежа»), которая размещена на официальном сайте Банка по ссылке <a href="https://www.gorbank.spb.ru/services/fizlicam/plastikovye-karty-fiz/#docs">https://www.gorbank.spb.ru/services/fizlicam/plastikovye-karty-fiz/#docs</a>, а также на официальном сайте Банка по ссылке <a href="https://www.gorbank.spb.ru/services/fizlicam/plastikovye-karty-fiz/#tab1">https://www.gorbank.spb.ru/services/fizlicam/plastikovye-karty-fiz/#tab1</a></p> <p>С дополнительной информацией о том, как защитить свои личные данные и финансовые средства от мошеннических действий, можно ознакомиться на официальном сайте Банка в разделе «Противодействие осуществлению переводов денежных средств без добровольного согласия клиента» по ссылке <a href="https://www.gorbank.spb.ru/info/fraud.html">https://www.gorbank.spb.ru/info/fraud.html</a></p>		

<sup>5</sup> Овердрафт – кредит, предоставляемый кредитной организацией – эмитентом клиенту при недостаточности или отсутствии на банковском счете денежных средств

<sup>6</sup> Часть 2 статьи 11 Федерального закона от 23.12.2003 г. № 177-ФЗ «О страховании вкладов в банках Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями)

## КОНТАКТЫ КО

Обращения по общим вопросам обслуживания расчетных (дебетовых) карт принимаются:

- ✓ при личном визите в офис АО «ГОРБАНК» по адресу **191186, г. Санкт-Петербург, ул. Итальянская, д. 15, литер А** (режим обслуживания клиентов размещен на официальном сайте АО «ГОРБАНК» по адресу <https://www.gorbank.spb.ru/about/customer-service-mode.html>);
- ✓ по телефону круглосуточной поддержки держателей банковских карт **+7 (812) 449-95-80**;
- ✓ **по системе дистанционного банковского обслуживания** (если между Банком и потребителем заключен договор дистанционного банковского обслуживания с использованием такой системы);
- ✓ **по почте России** (в том числе заказным письмом с уведомлением) на адрес регистрации АО «ГОРБАНК» 191186, г. Санкт-Петербург, ул. Итальянская, д. 15, литер А;
- ✓ по электронной почте **bank@gorbank.spb.ru**.